附件

福建省应急管理厅视频点名系统

运维服务项目报价表

|  |
| --- |
| 报价单位： （盖章） 2022年 月 日 |
| 联系人： 联系电话： |
| **服务内容及技术要求** |
| **项目概述：**为确保福建省应急管理厅视频点名系统高效、安全、稳定运行，响应应急管理部7x24小时值班，5分钟响应的需求，拟采购不低于3人的服务团队进行7x24小时轮班值守运维保障服务。 |
| **服务内容及技术要求：**  1.运维期限：运维服务期限为一年，以《运维服务入场确认函》确定的入场时间为运维服务时间起算点。  2.服务地点：省应急管理厅（省直东湖大院2号楼203会议室、303值班室；省应急指挥中心建成投入使用后，服务地点为省直东湖大院2号楼203会议室和省应急指挥中心105联合值班值守室）。  3.服务范围：福建省应急管理厅视频点名系统（包括接入省防汛高清视频会商系统）。  4.服务团队：供应商需提供不少于3人的服务团队全年全天候24小时值守（每个班次1个人）。供应商派驻技术人员均须提供无犯罪记录证明，服务团队应具有丰富的视频会议保障及运维经验，随时进行故障响应与技术支撑。  5.服务内容：  供应商负责视频点名系统的调试及运维保障，处理系统非硬件原因造成的故障，如排查为硬件故障则协调并跟进维保供应商或厂商处理，硬件维修及备件替换所产生的费用不包含在本次项目中。  驻场服务的内容包括：  （1）例行巡检服务：派驻工程师按照规范每天对所负责维护的系统设备进行不少于两次的例行巡检，巡检完毕后填写《系统巡检表》。  （2）音视频保障服务：工程师执行7x24轮班值守，值班人员接到保障任务通知后（包括视频联调、视频点名、视频调度、视频会议等），5分钟到岗，10分钟内完成设备、线路等相关调试工作。  （3）故障管理服务：驻场工程师对所负责的福建省应急管理厅视频点名系统非硬件原因造成的故障及时进行事件汇报、跟踪、处理；对于硬件原因造成的故障，则协调联系厂商进行维修处理和跟踪。  （4）客户交办的其它事项：除上述驻场工作外，还需负责客户交办的视频会议相关的其他工作。  6.技术支持：供应商须提供7x24小时远程技术支持服务和二线技术支持服务，包括紧急情况下的现场支撑服务，供应商需严格按流程规范进行视频会议系统日常巡检、会议保障、故障管理。  7.应急预案：供应商须根据福建省应急管理厅视频点名系统实际情况提交一份完整可行的应急预案，并根据实际情况的变化调整更新应急预案，以应对紧急突发事件。  8.驻场人员资质：工程师，全日制大学计算机相关专业专科（含）以上学历；1年以上相关工作经验；具备视频会议及多媒体的专业技能；能够适应7x24轮班工作。 |
| **总报价：** 万元 |